

§ 6 Motion om användning av ordet brukare i Tranås kommun

Diarienummer: VON2026/49

Vård- och omsorgsnämnden föreslår nästa instans besluta

- att** vård- och omsorgstagare ska vara den generella termen för alla de personer som får insatser från vård- och omsorgsnämnden,
- att** patienter ska vara den generella termen för alla de personer som får hälso- och sjukvårdsinsatser från vård- och omsorgsnämnden,
- att** brukare ska vara den generella termen för alla de personer som får socialtjänstinsatser från vård- och omsorgsnämnden,
- att** förvaltningens verksamheter främst ska använda sig av vedertagna verksamhetsspecifika termer,
- att** medborgare, när sammanhanget tillåter, ska vara termen för de personer som tar del av insatser och verksamhet som inte är individuellt behovsprövad,
- att** kund ska undvikas som term inom vård- och omsorgsförvaltningens verksamheter,
- att** därmed anse motionen besvarad.

Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämnden ska till kommunstyrelsen yttra sig över en motion där motionären föreslår att man i Tranås kommun slutar kalla personer som mottar insatser från socialtjänsten för brukare och att benämningen istället ska vara omsorgstagare eller kund. Motionären nämner Socialstyrelsens rekommendation om att det inte är lämpligt att kalla någon för brukare när man avser en särskild grupp eller enstaka individer.

Beslutsgång

Ärendet är anmält som ett informationsärende.

Ordförande ställer fråga om ärendet kan avhandlas idag och finner att så kan ske.

Ett förslag till beslut finns, förvaltningens förslag.

Beslutsunderlag

Motion om användning av benämningen brukare i Tranås kommun
Kommunfullmäktige 2025-12-08 (2025-12-08 KF §224)
Tjänsteutlåtande 260127.

Beslutet skickas till

Kansli.
Förvaltningsledningsgrupp.